

<ブランドプレッジに関してのよくある質問>

Q. ハイブランド品でなければ寄付できませんか。

A. カジュアルなブランドも取り扱っています。買い取り対象ブランドについては、こちらで検索いただけます。7,000 以上のブランドが登録されています。

Q. 買い取り額がつかなかった場合、寄付にはなりませんか。

A. 査定はブランディアが実施します。買い取り基準に満たない場合も、送り返されることはありません。

またお申し込み 1 件ごとに、Brand Pledge から 300 円が上乘せされて寄付になります(査定金額が 0 円でも、上乘せの寄付は発生します)。ぜひ、お送りください。

Q. 壊れていても、買い取りや寄付の対象になりますか。

A. 日焼け、黒ずみ、ほつれ、ネーム刺繍入り…というものでも、買い取りが可能です。詳しくはこちらをご覧ください。

Q. 送料はかかりますか (Brand Pledge の利用に料金は発生しますか)。

A. 往復ダンボールの送料から、返品時の送料まで、全てブランディアが負担します。寄付者の送料負担はなく、送料無料で服・古着を寄付することができます。

Q. 買い取り査定結果(買い取り額)を知らせてもらえますか。

A. 査定完了後に、お申込みの際に入力したメールアドレス宛に、ブランディア(bk@brandear.jp)からマイページのご案内メールが届きます。ブランディアのマイページから、買い取り金額(寄付金額) 査定結果をご確認いただけます

Q. 買い取り査定額が気に入らなかった場合、寄付をするはずだった服・古着を返してもらうことはできますか？

A. 買い取り査定後にご返却希望の商品(服・古着)は、1 アイテムからご返却ができます。なお、数点まとめたの査定額(寄付金額)となる場合もあり、その場合は数点まとめたの返却となります。マイページからご返却をお申込みください。

その他、ご質問については以下をご参照ください。

Brand Pledge について

- [Brand Pledge とは何ですか](#)
- [Brand Pledge の利用に料金は発生しますか](#)
-

お申し込み・キャンセル方法について

- [【利用者向け】 Brand Pledge のご利用方法](#)
- [お申し込みからご寄付までの流れについて](#)
- [ログインパスワードを忘れてしまったのですが](#)
- [Brand Pledge のお申し込みをキャンセルしたいのですが](#)
- [申し込みをキャンセルしたのですが催促メールがまだ届きます](#)

配送について

- [配送されるダンボールのサイズについて](#)
- [段ボール箱を複数個送ることはできますか](#)
- [Brand Pledge の宅配キット（査定申込書・ダンボール箱・着払い伝票）が届かないのですが](#)
- [本人確認の書類はどこに提出すればよいですか](#)
- [ダンボールを返送したが連絡がないのですが](#)
- [箱に入り切らない場合はどうすればよいですか](#)
- [配送業者はどこですか](#)

お送りいただくものについて

- [取り扱いブランドについて](#)
- [壊れていても、買い取りや寄付の対象になりますか](#)
- [ハイブランド品でなければ寄付できませんか](#)
-
- [寄付できない洋服・ブランド品には何がありますか](#)

査定金額の寄付について

- [査定状況を確認する方法はありますか](#)
- [査定結果（買取額）を知らせてもらえますか](#)
- [査定はどのくらいかかりますか](#)
- [買い取り額がつかなかった場合、寄付にはなりませんか](#)
- [買い取り査定額が気に入らなかった場合、寄付をするはずだった衣類、](#)

服・古着、ブランド品を返してもらうことはできますか

- 寄付先の団体を複数指定することはできますか
- 寄付先の団体を変更することはできますか
- 査定に出してみるだけでもいいですか
- 送った品物は誰が査定していますか

お問い合わせ窓口について

- ブランド側のお問い合わせ窓口はありますか